



Union Services Coop de France

Exercice 2008-2009

L'Union Services Coop de France, prestataire de services (conseil, audit et formation) auprès des coopératives de toutes filières poursuit son développement, et pour une information complémentaire vous donne rendez-vous sur le site de Coop de France aux rubriques « Services et Formation ». Parmi les réalisations notables de l'exercice, la livraison du site guide-silo.com et le développement durable. Nous avons intégré à tous nos domaines de compétences (techniques et économiques) la réalisation de bilan carbone, de bilan de fonctionnement, et nous proposons notre appui aux coopératives dans le cadre de la démarche « notation développement durable » « DeeppeCoop de France »®.

Le développement durable

Toutes les entreprises ont une réflexion d'acteur économique sur les engagements environnementaux et sociétaux, dans le cadre d'une démarche de développement durable.

Services Coop met à votre service une équipe pluridisciplinaire spécialiste des coopératives agricoles pour vous accompagner dans la mise en place de la démarche :

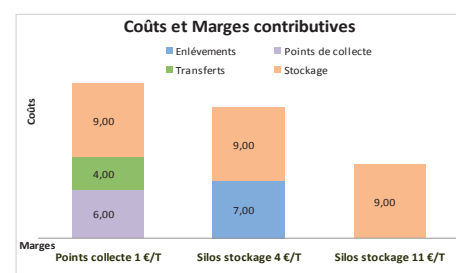
- réalisation d'un diagnostic développement durable,
- mise en œuvre de plans d'actions permettant l'amélioration des performances économiques, sociales et environnementales s'appuyant sur des indicateurs adaptés à la coopération agricole,
- réalisation de toute expertise répondant aux objectifs définis (audit environnemental, étude logistique, bilan carbone, etc.).

La stratégie logistique et l'audit économique

Nos missions ont essentiellement porté sur :

- L'accompagnement des Directions et des Conseils d'Administration dans l'établissement des orientations stratégiques des coopératives à moyen et long termes : projet de restructuration ou de regroupement de coopératives, détermination des stratégies de maîtrise des coûts, d'alliance et de diversification.
- L'élaboration de plans d'évolution de la distribution avec des objectifs de qualité de services logistiques aux adhérents, de compétitivité et d'amélioration des performances économiques, tant pour les produits de santé végétale que pour les engrais, la distribution agricole ou la collecte des animaux.
- L'optimisation des flux des productions végétales par l'établissement du Plan de collecte et de stockage avec notre outil OPTIFLUX3.

- L'animation des Clubs Logistique et Transports des Matières Dangereuses.



Représentant 10,3 % du chiffre d'affaires de Services Coop. Cette activité s'est répartie entre réflexion stratégique, audit économique et logistique (56,2 %), Optifluxpuissance3 (12,9 %) et formation (30,9%).

L'audit d'assurance et l'évaluation du patrimoine industriel

Le poste « assurances » doit garantir la prise en charge des conséquences des « aléas » que l'entreprise ne peut supporter financièrement, en veillant à l'adéquation entre risques encourus et garanties souscrites.

Services Coop de France s'est impliqué dans la mise au point de produits de couverture du « risque





mycotoxines» avec des responsables de coopératives et Groupama. L'Union dispose de la connaissance des installations techniques, des exigences réglementaires, de l'économie des filières, et d'une expérience reconnue dans la valorisation patrimoniale d'installations en valeur d'assurance, ou en valeur d'utilité lors d'opérations de fusion, de cession, de restructuration ou de rachat.



Notons également la clôture de dossiers importants en assistance après sinistre.

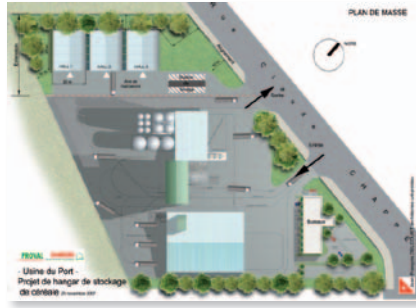
Cette activité représente 12 % du chiffre d'affaires de Services Coop répartie comme suit : audit (26,4 %), assistance après sinistre (10,1%), valorisation de patrimoine (63,5%)

Risques industriels et professionnels

L'évaluation des risques exige l'utilisation d'outils et méthodes complexes.

Services Coop de France maîtrise les méthodes et outils de calculs.

Nos consultants ont consacré environ 900 jours*hommes à des études de dangers sur des sites silos, des stockages d'engrais et de produits de santé végétale, des usines d'alimentation animale et des sites agro-alimentaires et agro-industriels.



Ils ont en outre réalisé des diagnostics environnement et sécurité, soit pour des programmes de mise à niveau de sites, soit pour des fermetures de sites.

Cette activité représente 17,1 % du chiffre d'affaires de Services Coop et se répartit comme suit : Dossiers d'autorisation et Etudes de dangers (64,5%); Audit et Management ES (4,8%); Conseiller Sécurité TMD (20%); Etudes diverses (4,8 %); Formation (5,9%).

Les grands projets

Fort de son expertise en risques industriels et professionnels L'équipe « Environnement sécurité » a pris en charge les projets de « guide incendie », et « guide de stockage des produits agropharmaceutiques » que lui ont confié les professionnels du secteur.

L'actualisation du guide « Transports marchandises dangereuses » a été réalisée sous forme de CD Rom au cours de l'exercice.

Les systèmes de management, une parfaite maîtrise des méthodes

Qualité, Sécurité sanitaire :

La mise à jour de la Charte Sécurité Alimentaire a été à l'origine des missions effectuées par Services Coop de France en particulier en formation:

- mise à niveau démarches HACCP,
- formation et sensibilisation du personnel à la sécurité alimentaire,

- formation d'auditeurs externes et internes,
- audit de systèmes HACCP et/ou Charte Sécurité Alimentaire,
- Intégration de la fonction qualité et sécurité dans les cycles de formation Chefs de silo et CQP techniciens conseil.

Cette activité représente 2,3% du chiffre d'affaires de l'union composé de : accompagnement- conseil des démarches qualité et sécurité alimentaire et formation (56,5%) et club qualité (43,5%).

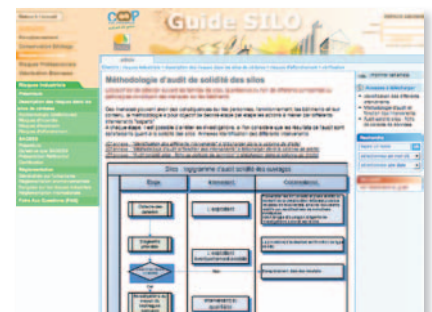
Sécurité professionnelle, Risque industriel :



Le référentiel SAGESS a fait l'objet, au cours de l'exercice, d'une mise à niveau intégrant les dernières évolutions de la réglementation et les observations des parties prenantes (MEEDDM) à travers le COFRAC.

Les audits de suivi des «Systèmes de Management de la Sécurité» pour les stockages d'engrais et de produits phytosanitaires ont porté sur des sites SEVESO.

Guide silo.com



Services Coop de France a mis à disposition des adhérents de CdF métiers du grain, et du grand public, le site guide-silo.com dont il a assuré la maîtrise d'œuvre. Ce site bénéficie d'un référencement de



très bon niveau puisqu'il apparaît en tête avec les moteurs de recherche.

Technique, stockage et conservation

Les mutations des métiers de la collecte et de la conservation soumis aux exigences de la sécurité sanitaire (désinsectisation, myco-toxines), et du séchage à un coût acceptable, ont conduit à :

- réaliser un grand nombre d'audits sur l'utilisation de la désinsectisation dans le cadre de la campagne initiée par l'ONIGC,
- assurer des sessions de formation sécurité silo,
- conduire des audits « conservation ».

Avec 6,5% du chiffre d'affaires de l'Union, et de fortes sollicitations en formation, l'activité se répartit pour 46 % en mission d'audit et de conseil conservation séchage et 54 % en formation sécurité silo.

La Téléphonie : réduction des coûts

Les accords-cadre négociés entre Services Coop et SFR pour la téléphonie fixe mobile et proposés aux adhérents de Coop de France concernent aujourd'hui 4200 lignes en téléphonie fixe et 4000 lignes en téléphonie mobile sous tarification spécifique « Grands comptes ».

L'accord téléphonie mobile a été étendu à la transmission itinérante de données.

L'accord téléphonie fixe est disponible en dégroupage total.

Un cycle de renégociation est en cours.

L'audit de la fiscalité locale

Toujours attractive pour les coopératives qui ont fait appel à nos

services, ces missions permettent de réaliser des économies en obtenant les dégrèvements et restitutions de sommes indûment mises à la charge de l'entreprise. Elles permettent de plus de «nettoyer» le fichier des immobilisations. Ceci vaut pour :

- Taxe Professionnelle,
- Taxe Foncière,
- Taxe sur les ordures ménagères.

Formation

Services Coop de France a conduit environ 310 sessions de formation suivies par plus de 3 000 auditeurs, activité représentant au total 52% du chiffre d'affaires de l'Union.

Services Coop de France propose un large spectre de formations et de cycles adaptés aux évolutions technologiques et réglementaires. Elles répondent aux besoins de compétences nouvelles des salariés des coopératives. C'est ainsi qu'en collaboration avec Arvalis et d'autres partenaires nous avons construit un cycle dédié à l'exploitation des silos intégrant l'aspect métier (conservation, séchage) et l'aspect sécurité.

Des formations qualifiantes qui connaissent un fort succès.

ARISTEE : (pour directeurs et cadres dirigeants).

La 3^{ème} promotion terminera son cycle en mars 2010 pour les 17 postulants au diplôme de «Management général» ou en juin 2010



pour les 4 candidats au « Mastère Spécialisé, Management International Agroalimentaire » délivrés par l'ESSEC.



AGROMANAGER un parcours pérenne et durable pour cadres.

La 8^{ème} promotion démarrée en octobre 2007 a permis aux 15 participants issus de différentes filières (céréales-appro, bétail et viande, viti-vinicole, organisation professionnelle) d'élargir leurs compétences aux domaines du management, de la stratégie et de la gestion des coopératives.

Désormais plus de 100 cadres ont été formés. Le prochain cycle fait le plein avec 22 participants.

Senèque

SENEQUE : pour les administrateurs de coopératives.

Le 5^{ème} cycle a démarré en janvier 2009 pour les 14 administrateurs inscrits.

CQP : Certificat de Qualification Professionnelle sanctionnant une démarche de validation des compétences.

Le CQP TCAC : un atout pour les conseillers de coopérative

Le CQP Technicien Conseil aux Adhérents des Coopératives est intégré à la Charte du Conseil Coopératif, pour pouvoir satisfaire un des points d'engagement.





Il constitue également un des prérequis à une habilitation au Système de Conseil Agricole (SCA). Son objectif est de garantir le niveau de formation des personnels délivrant le conseil aux agriculteurs.

Délivré par la Commission Nationale Paritaire d'Évaluation des Coopératives (CNPEC), ce titre valide les acquis et l'expérience professionnelle des conseillers de coopérative (VAE) sur présentation devant un jury indépendant du dossier éla-

boré par chaque candidat.

Actuellement, plus de 350 conseillers de coopératives ont été certifiés par la CNPEC.

Le CQP Agent de Silo : une certification des compétences de nouveaux collaborateurs

Parcours certifiant réalisé en alternance, le CQP Agent de Silo s'appuie sur l'observation et l'analyse des situations de travail.

Les candidats sont évalués sur les connaissances théoriques acquises et les compétences développées en situation de travail.

Cette formation peut être réalisée dans le cadre d'un contrat de professionnalisation pour les nouveaux embauchés ou d'une période de professionnalisation pour les salariés en poste.

remi.pleau@union-services.coop

» Union Adhérents.Coop - Exercice 2008-2009

Atrium : un nouvel outil pour ouvrir l'horizon et valoriser les services de la coopérative

L'exercice 2008/2009 constitue un tournant pour Adhérents.Coop avec l'arrivée de son nouveau portail Atrium.



Pour accompagner son changement d'identité, atrium s'accompagne d'un nouveau logo.

Les 30 coopératives déjà utilisatrices de l'outil ont souhaité réécrire entièrement l'application pour se doter d'un outil encore plus efficace, évolutif et plus personnalisable.

Avec atrium, c'est web 2.0 à tous les étages !

S'appuyant sur les derniers standards du web, Adhérents.Coop a développé une nouvelle application plus rapide offrant un nouveau confort de navigation aux utilisateurs. L'application offre aussi plus de possibilités de personnalisation aux extranetes qui pourront à présent classer leurs documents favoris et ajouter leurs propres liens dans un espace dédié.

Côté administration, tout a été repensé pour faciliter et accélérer la mise en ligne des informations de la coopérative pour que publier sur internet devienne un réflexe naturel avec un minimum de contrainte.

Atrium, une palette de services inégale

Que se soit pour publier une information générale, une information technique, un évènement, une information personnalisée, atrium permet à travers ces différents modules de publications de couvrir un maximum de besoins.

S'appuyant sur les dernières possibilités de partages de contenus, atrium offre des services de cartographie simples et efficaces et qui seront développés dans les années qui viennent.

Pour favoriser l'interactivité, de nouvelles possibilités sont offertes à travers le nouveau module de questionnaires et d'enquêtes et la possibilité de réagir aux articles.

Du côté transactionnel, Adhérents.Coop poursuit ses efforts pour répondre aux besoins des coopératives et continue de développer ses outils de commercialisation en ligne que se soit pour acheter ou pour vendre.

Atrium, un outil ouvert aux autres applications

Au-delà de ses propres services, Atrium facilite l'intégration de services extérieurs. Ainsi en 2008/2009, en collaboration avec Infoterra, la mise à disposition des résultats Farmstar au sein du portail a été développée et sera encore améliorée pour la campagne 2010.

Scripto : un outil complet pour enregistrer et valoriser les pratiques culturelles

Module indépendant et complémentaire d'Atrium, Scripto est un outil complet pour enregistrer les pratiques culturelles. Renforcé depuis deux ans, le partenariat avec INVIVO, permet d'offrir et d'automatiser les échanges avec les outils de la gamme OSMOSE

2008/2009 de nouveaux adhérents

En 2008/2009, la coopérative Axion (02), le groupe coopératif Terrena (44) et la coopérative CAL (54) ont rejoint les trente utilisateurs actuels renforçant Adhérents.Coop dans ses capacités d'innovation.

sebastien.gaborit@adherents.coop

